



Camera di Commercio  
Genova



con la collaborazione scientifica di



**organizza il**

# Corso di aggiornamento per mediatori di controversie civili e commerciali

**Camera di Commercio di Genova**

**Via Garibaldi, 4 - Genova**

**11, 18 e 25 ottobre 2017**

*ISDACI –Istituto per lo studio e la diffusione dell'arbitrato e del diritto commerciale internazionale, con sede in Milano, via Ercole Oldofredi n. 23, partita IVA 08575360154, iscritto al n. 9 dell'elenco degli Enti di formazione per mediatori presso il Ministero della Giustizia, è abilitato a tenere i corsi di formazione previsti dal D.M. 18 ottobre 2010, n. 180 (PDG 04/05/2007 confermato il 20/02/2014).*



## PROGRAMMA

**MERCOLEDI' 11 OTTOBRE 2017**

**MATTINO: 10.00-13.00/POMERIGGIO: 14.00-17.00**

### **LA MEDIAZIONE ED I PIU' RECENTI ORIENTAMENTI GIURISPRUDENZIALI**

Analisi dei provvedimenti e profili applicativi: l'impatto delle pronunce giurisprudenziali sulla prassi  
Effetti sulla redazione del verbale

### **LA PROCEDURA DI MEDIAZIONE TELEMATICA**

Le modalità di svolgimento delle singole fasi  
La videoconferenza  
La redazione del verbale e la firma digitale

**Docente: Francesca Cuomo Ulloa**

**MERCOLEDI' 18 OTTOBRE 2017**

**MATTINO: 10.00-13.00/POMERIGGIO: 14.00-17.00**

### **LA MEDIAZIONE ALL'OPERA**

Confronto con i partecipanti  
Analisi della casistica  
Discussione e individuazione di linee comportamentali comuni

#### **Esercitazioni**

**Docente: Francesca Cuomo Ulloa**

**MERCOLEDI' 25 OTTOBRE 2017**

**MATTINO: 10.00-13.00/POMERIGGIO: 14.00-17.00**

### **LABORATORIO: TECNICHE IN PRATICA**

Confronto con i partecipanti  
Analisi delle esigenze  
Esercizi per migliorare le competenze individuali  
**Esercitazioni e feedback**

**Docente: Nadia Milone**

## I DOCENTI

### **Francesca Cuomo Ulloa**

Avvocato e mediatore. Dottore di ricerca in diritto processuale civile.

Ha svolto attività di relatore in numerosi eventi divulgativi sul tema delle ADR.

Ha pubblicato numerosi saggi in tema di mediazione e di ADR. E' docente di Mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia.

### **Nadia Milone**

Avvocato, Arbitro e Mediatore.

Docente in master e corsi di formazione in materia di arbitrato, nazionale e internazionale e mediazione.

Ha svolto attività di relatore in convegni e seminari sul tema della risoluzione alternativa delle controversie ed è coautrice di pubblicazioni in materia. Ha svolto il ruolo di Team Co-Couch in competizioni internazionali in materia di conciliazione.

## DESTINATARI, DURATA E STRUTTURAZIONE

Il corso di formazione è rivolto ai mediatori che hanno la necessità di acquisire i requisiti di aggiornamento biennali previsti dal D.M. 180/2010 per mantenere l'iscrizione nell'elenco mediatori degli Organismi di mediazione.

Il corso ha una **durata complessiva di 18 ore**, articolate in tre giornate della **durata di 6 ore ciascuna**.

## DOCENTI

I docenti, formatori **accreditati presso il Ministero della Giustizia**, hanno maturato una significativa **competenza** in materia di mediazione sia da un punto di vista scientifico, sia da un punto di vista pratico.

## ATTESTATO

Ai partecipanti che avranno frequentato il percorso formativo verrà rilasciato un attestato di partecipazione, valevole per il mantenimento dell'iscrizione negli elenchi mediatori degli organismi accreditati presso il Ministero della Giustizia.

**L'ATTESTATO RIPORTERÀ IL NUMERO DI ORE COMPLESSIVE EFFETTIVAMENTE SEGUITE.**

## QUOTA DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione al corso, comprensiva di materiale didattico, è di **€ 190,00 (esente IVA)**.

La quota è valida per l'intero percorso formativo; l'iscrizione a singole giornate è ammessa, tuttavia, comporta il pagamento dell'**intera quota**.

**Il pagamento dovrà essere effettuato mediante bonifico sul conto corrente intestato a ISDACI (si veda scheda allegata), SOLO DOPO aver ricevuto da ISDACI indicazioni in merito.**

**IMPORTANTE: prima di effettuare il bonifico, contattare telefonicamente ISDACI.**

## MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per completare l'iscrizione al corso è necessario compilare l'apposita scheda e inviarla, unitamente alla fotocopia dell'attestato di superamento del corso di formazione di livello base, a ISDACI, all'indirizzo di posta elettronica [info@isdaci.it](mailto:info@isdaci.it).

Il corso è aperto ad un numero **massimo di 30 partecipanti**.

Le domande saranno accolte in ordine cronologico di arrivo e potranno essere inviate **sino al 4 ottobre 2017 mattina**.

## NOTE ORGANIZZATIVE

ISDACI

Telefono: 02.20520719

Fax: 02.29417874

E-mail: [info@isdaci.it](mailto:info@isdaci.it)

**1. Iscrizione.** La presente scheda di iscrizione, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dall'intestatario, deve essere inviata via mail ad ISDACI unitamente fotocopia dell'attestato di superamento del corso di formazione per mediatori della durata minima di 50 ore.

**L'iscrizione si perfeziona al momento della ricezione da parte di ISDACI della scheda allegata.**

**2. Variazioni di programma.** ISDACI si riserva la facoltà di annullare il corso, dandone comunicazione ai partecipanti. In tal caso, ISDACI provvederà al rimborso dell'importo eventualmente ricevuto, senza ulteriori oneri a suo carico.

ISDACI ha la facoltà di modificare, per esigenze organizzative, il programma, le date e gli orari.

**3. Modalità di recesso.** Ciascun partecipante avrà il diritto di recedere ai sensi dell'art. 1373 C.C., attraverso comunicazione scritta e senza dovere alcun corrispettivo alla associazione, che provvederà al rimborso dell'intera quota se già versata, nel caso in cui la disdetta pervenga entro il 10° giorno antecedente l'inizio del corso. Nel caso in cui la disdetta pervenga dopo il termine di cui sopra, il partecipante potrà recedere pagando un corrispettivo pari al 50% della quota, se dovuta. In tal caso non sarà fornito il materiale didattico relativo al corso in questione. È ammessa la sostituzione dell'iscritto con altra persona, purché in possesso dei requisiti richiesti.

In caso di recesso a lezioni già iniziate non è previsto alcun rimborso.

**4. Clausola di mediazione e foro competente.** Per ogni controversia inerente esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto le parti convengono di tentare, prima di ogni altra iniziativa, la risoluzione bonaria della controversia attraverso una procedura di mediazione presso un Organismo tra quelli accreditati presso il Ministero della Giustizia.

## SCHEDA DI ISCRIZIONE – CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI – GENOVA

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ Sesso  M  F  
Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
Residente a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Professione \_\_\_\_\_  
Attestato di mediatore conseguito in data \_\_\_\_\_ presso l'ente di formazione \_\_\_\_\_  
Iscritto presso i seguenti Organismi: \_\_\_\_\_  
Numero indicativo di mediazioni gestite: \_\_\_\_\_

### Dati intestazione fattura (da compilare se i dati non corrispondono a quelli del partecipante)

Ragione sociale \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_  
Partita IVA \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Il versamento dovrà essere effettuato, a favore di ISDACI, tramite bonifico presso  
BANCA PROSSIMA SPA per le IMPRESE SOCIALI e le COMUNITA' - Piazza Paolo Ferrari, 10 - 20121 Milano  
IBAN IT 66 S033 5901 6001 0000 0119 196  
Conto corrente intestato a ISDACI

**Importante:** Per ragioni amministrative, si prega di completare il modulo di adesione in ogni sua parte. Nei pagamenti tramite bonifico **indicare "Corso\_aggiornamento\_GENOVA\_2017"**.

Dichiaro di aver preso visione e di accettare integralmente il contenuto delle "**Note organizzative**".

Data \_\_\_\_\_ Firma e timbro \_\_\_\_\_

### Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Privacy)

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), La informiamo che il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

In conformità all'art. 13 di tale Codice, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per l'iscrizione all'evento, inclusa la gestione degli aspetti amministrativi e contabili, per l'elaborazione di statistiche interne.
2. I dati forniti saranno trattati da personale incaricato e conservati sia su supporto cartaceo che elettronico.
3. Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, recapito telefonico è obbligatorio al fine di usufruire del servizio di informazione/formazione richiesto e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio fornito da ISDACI.
4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.

La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs n° 196/2003, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, rettificare o cancellare i Suoi dati ovvero opporsi all'utilizzo degli stessi.

Il titolare del trattamento è ISDACI - Milano

Consento

SÌ  NO Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

L'iscrizione all'evento dà diritto a ricevere informazioni sulle prossime iniziative.

Se desidera ricevere a mezzo posta elettronica o fax tali informazioni barri la seguente casella.

Consento

SÌ  NO Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_